

保険代理業におけるお客様本位の業務運営方針（FD 宣言）に係る取り組みの実績

	指標	実績（2024 年度 9 月末実績）
1	ペーパーレス手続き率（傷害・自動車）	100%
2	自動車 28 日前早期更改率	63.6%
3	お客さまアンケートをもとに行う社内研修実施回数	6 回
4	キャッシュレス率	100%
5	事故対応受付窓口割合	100%